



ZÁSADY MENTORINGU A ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

vztahující se k mentoringovému programu uskutečňovanému Vysokou školou
chemicko-technologickou v Praze

Preamble

Vysoká škola chemicko-technologická v Praze (dále jen „**VŠCHT Praha**“) usiluje o profesní a osobní rozvoj svých studentů, absolventů a akademických i neakademických pracovníků. V rámci tohoto rozvoje uskutečňuje mentoringový program, a to za finanční podpory partnerů uvedených na webových stránkách Poradenského a kariérního centra VŠCHT Praha (dále jen „**PKC**“) na adrese: <https://pkc.vscht.cz/mentoring/dulezite-dokumenty>.

Mentoring je metoda rozvoje jedince (**menteeho**) na základě následování příkladu a zkušeností úspěšné osobnosti (**mentora**), kdy se ve vybrané oblasti méně zkušeným dostává ze strany zkušenějších, formou předávání zkušeností a rad, podpory k nastartování a/nebo rozvoji úspěšné pracovní kariéry.

Role mentora spočívá zejména ve sdílení zkušeností, poskytování zpětné vazby, podpory a inspirace. Mentor pomáhá menteeovi rozvíjet jeho potenciál, avšak nenahrazuje školitele, vedoucího pracovníka, psychologa, terapeuta, právníka, lékaře, finančního poradce ani kariérního poradce. Mentor nenese odpovědnost za rozhodnutí, která mentee učiní, ani za jejich důsledky. Mentor není povinen zajišťovat menteeovi pracovní uplatnění, stáž, účast na výběrovém řízení, poskytovat doporučení nebo reference ani zprostředkovávat profesní kontakty. O případné podpoře tohoto typu rozhoduje mentor zcela dobrovolně podle svého uvážení.

Role menteeho spočívá v aktivní účasti na mentoringovém procesu, formulaci vlastních rozvojových cílů a převzetí odpovědnosti za své studijní, profesní a osobní rozhodnutí. Mentee je spoluzodpovědný za průběh mentoringového vztahu i za naplňování cílů, které si v rámci mentoringu stanoví.

Článek I. Cíle a forma programu

Hlavním cílem mentoringového programu je podpořit profesní a osobní rozvoj menteeho, pomoci mu lépe se orientovat v možnostech budoucího směřování a podpořit jej při překonávání překážek na cestě k vytyčeným cílům. Mentoring je založen na dobrovolné spolupráci mezi mentorem a menteeem, vzájemném respektu, důvěře a aktivním zapojení obou stran.



Činnost spočívá v individuální spolupráci mezi vybraným menteeem a mentorem formou schůzek, jejichž frekvence a náplň závisí na individuální domluvě menteeho a mentora. Kromě rozhovorů či návštěv na pracovišti může mentee též pozorovat mentora při práci, výzkumu, jednání s kolegy pracovního týmu nebo s klienty. Po vzájemné individuální dohodě mohou mentor a mentee spolupracovat také na vytvoření společného vědeckého či pracovního výstupu.

Pokud v rámci mentoringové spolupráce vznikne společný výstup, mentor a mentee se předem dohodnou na rozsahu zapojení, způsobu uvedení autorství, využití výsledků a případném dalším nakládání s výstupem.

Mentor vykonává roli mentora bez nároku na odměnu.

Součástí mentoringového programu jsou i specializované workshopy vedené externím lektorem nebo koordinátorem programu, které pomáhají mentorům i mentees lépe se na jednotlivá setkání připravit a úspěšně je realizovat, dále průběžné ověření stavu spolupráce a závěrečná zpětná vazba.

Článek II. Časový průběh programu a četnost setkávání

Mentoringový program je zahájen nábořem mentees a mentorů, vytvořením mentoringových dvojic a absolvováním úvodního workshopu. Za minimální rozsah účasti se považují dvě individuální schůzky mentora s menteeem. Pro naplnění účelu programu se však důrazně doporučuje uskutečnit 4–6 setkání v přibližné délce 60–90 minut.

Koordinátor programu může v průběhu programu ověřovat stav spolupráce zejména prostřednictvím průběžného dotazníku, zpětné vazby nebo individuální komunikace s účastníky. Mentoringový program je ukončen sběrem zpětné vazby a networkingem.

Pro setkávání je možné využít konzultační místnosti v kanceláři PKC (Technická 3, místnost ZB1-414a nebo B1-402). V případě potřeby mentee či mentor kontaktují koordinátora programu, který provede rezervaci místnosti. Toto je potřeba zařídit minimálně týden před plánovaným setkáním. Na rezervaci prostoru nevzniká nárok.

Mentor a mentee se na začátku spolupráce dohodnou na preferovaných komunikačních kanálech a způsobu domlouvání setkání. Komunikace mezi jednotlivými setkáními slouží zejména k organizaci spolupráce a případné přípravě na setkání. Mentor ani mentee nejsou povinni být druhé straně k dispozici nepřetržitě ani reagovat bezprostředně mimo předem dohodnuté komunikační kanály a časový rámec.

Článek III. Koordinátor programu



O zdárný průběh mentoringového programu se stará koordinátor/ka programu, jehož/jejíž jméno a kontaktní údaje jsou uveřejněny na webových stránkách PKC: <https://pkc.vscht.cz/kontakt/nas-pkc-tym>.

Koordinátor programu zajišťuje organizační a metodickou podporu programu, poskytuje mentorům i mentees potřebné informace související s jejich účastí v programu a může ověřovat stav spolupráce v mentoringových dvojicích.

Koordinátor programu není odpovědný za odborný obsah mentoringových setkání ani za rozhodnutí mentora či menteeho. Koordinátor není arbitrem odborných nebo osobních sporů a neposkytuje terapeutickou, právní, zdravotní, finanční ani HR službu. V případě potřeby může účastníkům doporučit obrátit se na jiné příslušné pracoviště VŠCHT Praha nebo na jinou vhodnou odbornou službu.

Koordinátor programu při řešení podnětů zpracovává pouze nezbytné informace a postupuje s ohledem na ochranu soukromí zúčastněných osob.

Článek IV. Řešení problémů v průběhu mentoringu

Mentor i mentee se mohou kdykoli obrátit na koordinátora programu s dotazy, nejasnostmi nebo problémy souvisejícími s průběhem mentoringového programu. Koordinátor programu poskytuje podporu při hledání vhodného řešení a může podle okolností navrhnout změnu mentoringové dvojice nebo jiné opatření směřující k naplnění cílů programu.

Mentoringový vztah může být ukončen také tehdy, pokud spolupráce nenaplnuje očekávání jedné nebo obou stran, a to bez nutnosti prokazovat pochybení druhé strany. Doporučený postup je: nejprve pokus o vyjasnění očekávání mezi mentorem a menteeem, poté kontaktování koordinátora programu, návrh dalšího řešení a případně změna mentoringové dvojice nebo ukončení účasti v programu.

Pokud některá ze stran opakovaně nereaguje na komunikaci, bez řádného důvodu ruší sjednaná setkání nebo dlouhodobě neplní závazky související s účastí v mentoringovém programu, může koordinátor programu po předchozím pokusu o navázání kontaktu navrhnout ukončení mentoringového vztahu nebo jiné vhodné řešení.

Vznikne-li nebo hrozí-li střet zájmů, mentor nebo mentee o tom bez zbytečného odkladu informuje druhou stranu a podle povahy věci také koordinátora programu. Koordinátor může doporučit úpravu spolupráce, omezení některých témat, změnu mentoringové dvojice nebo ukončení mentoringového vztahu.



Oznámení týkající se porušení pravidel mentoringového programu, nevhodného chování, diskriminace, obtěžování, ohrožení bezpečí, střetu zájmů nebo jiného jednání v rozporu s právními předpisy nebo vnitřními předpisy VŠCHT Praha jsou řešena bez zbytečného odkladu s ohledem na ochranu soukromí zúčastněných osob.

Důvěrnost mentoringového vztahu nebrání mentorovi ani menteeu obrátit se na koordinátora programu nebo příslušné pracoviště VŠCHT Praha v případě podezření na porušení pravidel programu, nevhodné chování, diskriminaci, obtěžování, ohrožení bezpečí, střet zájmů nebo jiné závažné okolnosti.

VŠCHT Praha je oprávněna ukončit účast mentora nebo mentee v mentoringovém programu, pokud poruší pravidla programu, pravidla jednání nebo tyto zásady, případně jedná v rozporu s účelem mentoringového programu.

Článek V. Zpracování osobních údajů

Osobní údaje účastníků mentoringového programu jsou zpracovávány VŠCHT Praha za účelem přihlášení do programu, organizace a realizace mentoringu, vytvoření mentoringových dvojic, komunikace s účastníky, vyhodnocení programu a tvorby souhrnných statistik.

Základní informace o zpracování osobních údajů, včetně právního základu zpracování, doby uchování, práv subjektů údajů a kontaktních údajů správce a pověřence, jsou účastníkům poskytnuty v obecných zásadách zpracování osobních údajů VŠCHT Praha, jejichž akceptace je podmínkou podání přihlášky do mentoringového programu. Tento článek upravuje pouze specifika mentoringového programu.

Pro účely vytvoření mentoringové dvojice může VŠCHT Praha předat mentorovi jméno, kontaktní e-mail a přihláškové podklady menteeho, zejména motivační dopis, motivační video nebo obdobný podklad. Menteeu může být předáno jméno, kontaktní e-mail a údaje o mentorovi, které mentor poskytl za účelem své prezentace v mentoringovém programu.

Mentor i mentee využívají předané údaje výhradně pro účely mentoringového programu a nakládají s nimi jako s důvěrnými. Motivační dopisy, videa a jiné podklady nesmí být bez výslovného svolení dotčeného účastníka využity k jinému účelu ani dále šířeny mimo osoby zapojené do organizace a realizace mentoringového programu.

VŠCHT Praha standardně nezjišťuje ani neeviduje obsah individuálních mentoringových rozhovorů. Zpracovávat může pouze informace potřebné pro organizaci programu, zpětnou vazbu, souhrnné statistiky nebo řešení podnětů, problémů či porušení pravidel programu.

e-mail: info@vscht.cz, www.vscht.cz

Vysoká škola chemicko-technologická v Praze, veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se sídlem Technická 5, 166 28 Praha 6 – Dejvice, IČ: 60461373, DIČ: CZ60461373. Bankovní spojení: ČSOB, číslo účtu: 130197294/0300.



Osobní údaje účastníků nejsou předávány partnerům programu ani poskytovatelům dotací. Pro účely vykazování projektů a dotací (např. operačních programů nebo programu Horizon) mohou být poskytovány pouze souhrnné číselné údaje o realizaci mentoringového programu, které neumožňují identifikaci konkrétních účastníků.

Článek VI. Společná a závěrečná ustanovení

Komunikačním jazykem používaným mezi menteeem a mentorem v průběhu mentoringového programu je čeština, angličtina nebo jiný jazyk, na kterém se mentee a mentor shodnou. Vůči VŠCHT Praha mohou mentee a mentor komunikovat jen v češtině nebo angličtině. Workshopy jsou vedeny v českém nebo anglickém jazyce.

Účastí v mentoringovém programu mentor i mentee potvrzují, že se seznámili s „Pravidly jednání“ a těmito „Zásadami mentoringu a zásadami zpracování osobních údajů“, rozumí jejich obsahu a zavazují se je dodržovat. V případě jejich porušení nebo jednání v rozporu s účelem mentoringového programu je VŠCHT Praha oprávněna účast v programu předčasně ukončit.